

Politica per la qualità

La politica per la qualità CAMAS, definita di seguito, ha lo scopo primario di definire il quadro di riferimento per lo sviluppo del sistema qualità, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dell'organizzazione. La politica, inoltre, serve da riferimento per la definizione degli obiettivi specifici da conseguire nella gestione dell'organizzazione.

Lo scopo fondamentale della CAMAS è di costruire macchine di assemblaggio che soddisfino pienamente le richieste funzionali e prestazionali dei clienti. Le macchine CAMAS hanno la caratteristica di essere dedicate alle specifiche esigenze del singolo cliente: ogni macchina è un esemplare unico che deve essere sviluppato e costruito per le esigenze del cliente.

I punti centrali dell'organizzazione sono: il commerciale (deve comprendere e interpretare le esigenze dei clienti), l'ufficio Tecnico (deve essere in grado di trovare le soluzioni migliori per soddisfare le esigenze dei clienti), l'officina di montaggio (deve assemblare e cablare al meglio le macchine), il servizio di messa a punto (deve far funzionare le macchine portandole a soddisfare i requisiti di progetto), il servizio di assistenza tecnica (deve intervenire rapidamente quando necessario e richiesto). CAMAS ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che abbia come base l'analisi del contesto per comprendere la realtà aziendale e l'analisi dei rischi e delle opportunità per prevenire i problemi, perseguire il miglioramento continuo e la crescita aziendale.

A tal fine CAMAS si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Attività di formazione del personale al fine di migliorare continuamente le prestazioni offerte ai clienti
- Selezione del personale di progettazione e tecnico in modo da consentire di trovare sempre la soluzione migliore per il cliente.
- Coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nell'ottica della soddisfazione del Cliente, attraverso la conformità delle macchine ai requisiti specificati, prestazioni, flessibilità, tempestività e puntualità nell'erogazione dei servizi di assistenza;
- Selezione dei fornitori che consentano di garantire elevata qualità delle macchine realizzate;
- Promozione e diffusione di una cultura e di una mentalità collaborativa nei confronti di clienti e fornitori;
- Identificazione ed acquisizione di mezzi e risorse capaci di migliorare l'attrezzatura ed il know-how aziendale;
- Identificazione dei requisiti da soddisfare compresi quelli del cliente e quelli cogenti.
- Definizione di procedure condivise per la gestione dei processi e per il controllo del flusso di documenti e informazioni.

L'adozione del sistema qualità è finalizzata a migliorare la capacità di soddisfare, quanto più possibile, attraverso un controllo ed un miglioramento dei parametri aziendali di efficienza ed efficacia, le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Tutti concorrono a realizzare la qualità e, quindi, tutti sono impegnati a mantenere attivo ed aggiornato il Sistema Qualità che CAMAS adotta e a fornire suggerimenti per il suo miglioramento continuo.